

Nouveaux espaces de travail : quels impacts sur la santé ?

Présentation des résultats du sondage

924 réponses : Une participation relativement importante, preuve d'un sujet qui préoccupe

Espaces de travail aujourd'hui : quel état des lieux ?

Le profil de nos répondants :

- Population de répondants à 65% masculine et composée en majorité d'adhérents à la CFE-CGC: Près de 89 % des répondants sont adhérents.
- 20 % des répondants se situent dans la tranche d'âge 36 - 45ans, et 41% dans celle 46-55 ans.
- Les réorganisations des espaces de travail semblent toucher ou en tous cas préoccuper en majorité les salariés issus de grandes entreprises : près de 62% de répondants travaillent dans des entreprises de plus de 1000 salariés.

Le « *Flex Office* »¹

Le *flex office*, encore peu utilisé aujourd'hui

Bien que médiatisé et utilisé aussi bien dans des Start up ou des espaces de *co-working*, que dans des grands groupes tels que Danone, le *flex office* semble plus médiatisé qu'utilisé: 5% environ de nos répondants travaillent au sein d'une telle organisation de l'espace. En revanche, plus de 21% des répondants travaillent dans des entreprises qui disposent d'un espace organisé en *flex-office*.

¹ Le flex-office s'entend comme le fait d'organiser l'espace de travail de manière dépersonnalisée en vue de l'optimiser. Il est caractérisé par le fait que les salariés ne puissent plus disposer d'un bureau attitré, et donne la possibilité de prévoir un nombre de postes de travail inférieur au nombre de salariés

Le *flex office* : quelle organisation en pratique ?

Parmi les répondants qui travaillent dans un espace en *flex office* :

Seulement 19% des répondants sont dans des entreprises ayant prévu des outils qui permettent de connaître à l'avance ou en temps réel, les places disponibles dans l'entreprise, alors que pour 70% d'entre eux le nombre de place est inférieur au nombre de salariés. Dans ce cas, il semblerait que pour les personnes qui arrivent dans l'entreprise et ne trouvent pas de place, la solution de replis pour la majorité (plus de 59%) soit d'aller travailler dans un espace de co-working.

Ces espaces de travail ne semblent pas toujours bien organisés :

8% des répondants ont des difficultés à trouver un bureau lorsqu'ils arrivent sur leur lieu de travail ;

16% des répondants doivent arriver plus tôt pour être sûrs de trouver un espace disponible.

De plus, la problématique de difficulté à s'isoler est réelle, elle concerne près de 68% des répondants, et son corollaire est également relevé : cette organisation engendre des difficultés de concentration pour également près de 68% des répondants. A l'inverse, est exprimée une conséquence de l'isolement de la personne par rapport à son équipe puisque près de 49% signalent une perte ou une baisse du sentiment d'appartenance à une équipe.

Open space et *Flex office* :

.. Si les répondants qui travaillent dans ces espaces semblent partagés sur leurs conséquences :

- des éléments d'une part positifs, tels que l'amélioration du partage d'informations pour près de 65% des personnes en *flex office*, et pour près de 42% des personnes en *open space*,

- et d'autre part négatifs tels que la difficulté à s'isoler en cas de besoin pour près de 68% des personnes en *flex-office*, ou la détérioration de l'efficacité au travail pour 48% des personnes en *open space*.

... ceux qui n'y sont pas soumis répondent en revanche clairement qu'ils ne souhaiteraient pas bénéficier de telles organisations de leur espace de travail : plus de 94% des répondants qui ne sont pas en *open-space*, ne voudraient pas en bénéficier, et plus de 96% des répondants dont l'espace de travail n'est pas organisé en *flex-office*, ne souhaiteraient pas que ce soit le cas à l'avenir.

Si cela paraissait déjà clair pour *l'open space*, ça ne l'était pas pour le *flex-office* : il semblerait donc que cette organisation de l'espace de travail mise en avant par les entreprises pour réduire les surfaces utilisées et donc les coûts n'ait pas encore fait ses preuves et ne tentent pas les salariés!

Le Co-Working²

Le Co-Working, un espace en progression:

Quand moins de 5% des répondants sont en *flex-office*, près de 19% des répondants utilisent en revanche ponctuellement ou régulièrement un espace de *co-working* pour travailler.

Co-working, un risque avéré : la disparition du collectif

En effet, si près de deux tiers des répondants qui travaillent en espaces de co-working ont l'obligation d'être présents à minima un jour par semaine dans leur entreprise, plus d'un tiers des personnes qui travaillent en espace de co-working, y travaillent en revanche tous les jours.

Comme pour les *open-space* et le *flex office*, des difficultés à s'isoler

Très peu de salariés interrogés qui travaillent dans des espaces de co-working, y disposent d'un bureau individuel ou collectif fermé (seulement 16 %). Ainsi, le travail en espace partagé entraîne des difficultés de concentration pour près de 74% des répondants, et un sentiment de baisse d'efficacité pour quasiment 45% d'entre eux. Ces difficultés corroborent le fait que plus de 62% des répondants expriment une impossibilité de s'isoler en cas de besoin.

Globalement, deux aspects positifs ressortent pour les répondants : 41% expriment un partage d'information plus facile, et pour 35% cela permet de passer moins de temps dans les transports. Ces éléments conduisent 46% des répondants à exprimer globalement une satisfaction face à cet espace de travail.

² Espace de travail partagé avec d'autres personnes, salariés en télétravail ou indépendants par exemple, dans un espace loué, externe aux locaux de l'entreprise du télétravailleur.

Le Travail à domicile

OUI au télétravail :

Près de 59% des répondants travaillent occasionnellement ou plus régulièrement à leur domicile.

L'augmentation de la difficulté à se déconnecter ressentie par 43% des répondants qui travaillent à leur domicile, est balayée par le gain de temps dans les transports (pour 65%), le gain de concentration (pour 59%), et une amélioration ressentie de leur efficacité au travail (pour près de 70%).

Management du travail à distance: une certaine satisfaction

Que ce soit pour le travail en espace de co-working, ou le télétravail, les répondants expriment leur satisfaction concernant le management à distance : près de 68% des personnes qui télétravaillent sont très satisfaites ou satisfaites de ce management, et près de 66% des personnes en co-working le sont également.

En conclusion, les salariés apprécient de réduire leur temps de trajet grâce au télétravail, d'avoir un espace isolé et calme qui permet la concentration et l'efficacité.

Si le co working permet de répondre à l'objectif de la réduction du temps de trajet, le flex office répond uniquement à un critère de rentabilité des locaux : les temps de trajets sont identiques, et l'espace est majoritairement bruyant et partagé, ce qui ne facilite pas l'efficacité et le travail de qualité.